

## プライバシーポリシー

株式会社強羅花扇（以下「当社」）では、当社が運営する「強羅花扇」「円かの杜」に関し以下の通りプライバシーポリシーを定め、本ポリシーに従ってお客様の個人情報やプライバシー情報（以下「個人情報」）を取り扱い、プライバシー等の保護に努めます。

### 1. 個人情報の収集

当社は、以下の場合にお客様の個人情報をご提供いただくことがございます。

- ① ご宿泊等のご予約時
- ② 会員登録時
- ③ 資料請求時
- ④ サービス向上のためのアンケート時
- ⑤ ご利用後のお客様からのご利用に関するお問い合わせ時

これらの目的以外で個人情報のご提供をお願いする際は、事前に目的や取り扱いについて明確にご案内申し上げます。

### 2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を以下の目的で取得し利用します。

- ① 何らかの理由でお客様に連絡をとる必要が生じた時
- ② 当社の取り扱うサービス・商品の開発
- ③ サービス・商品の開発に関するアンケート等の実施
- ④ お客様に有益と思われる商品・サービスに関連した情報をお届けする場合

### 3. 個人情報の管理および安全対策

当社は、お客様の個人情報を正確に保持し、個人情報への不正アクセス、紛失、破損、改ざん、漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持および管理体制の整備など必要な措置を講じ、安全対策を実施し、個人情報の厳重な管理を行います。

また、従業員には個人情報保護の重要性や適切な取扱いを指導教育しておりますが、今後も継続して指導教育を徹底して参ります。

### 4. 個人情報の開示・訂正・削除

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示、訂正、削除を希望される場合には、法令に基づき保存が必要な場合を除き、本人確認を行った上で速やかに対応いたします。

### 5. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ① お客様の同意がある場合
- ② お客様が希望されるサービスを行うため当社が業務の一部を委託し、委託業務に必要な範囲で業者に提供する場合
- ③ 法令に基づき必要な開示を求められた場合

### 6. 法令および規範の遵守とポリシーの見直し

当社は、個人情報に関する法令および規範を遵守し、プライバシーポリシーを定期的に見直し改善を行って参ります。変更があった場合には、当サイトにて最新のポリシーを公開いたします。

### 7. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

株式会社強羅花扇

〒250-0408 神奈川県足柄下郡箱根町強羅 1300-681

TEL：0460-87-7715（受付時間：9:00～19:00）

FAX：0460-87-7714

E-mail：info@gorahanaougi.com